

Zakoupil(a) jsem prodloužení licence



Upozornění:

Před aktivací programu zkontrolujte, zda máte aktivní internetové připojení.



Po **zakoupení prodloužení licence** obdržíte nové licenční údaje (**uživatelské jméno a heslo**) e-mailem. Zprávu s novými licenčními údaji si nyní otevřete.



Důležité:

E-mail s licenčními údaji si uschovejte pro pozdější použití, např. pro reinstalaci programu ESET, kdy bude nutné program znovu pomocí licenčních údajů **aktivovat**.



Nyní si otevřete hlavní okno nainstalovaného produktu ESET a klikněte na tlačítko **Aktivovat produkt**

The screenshot shows the ESET Smart Security 8 user interface. At the top, there is a warning icon and the text "ESET Smart Security vyžaduje vaši pozornost." Below this, it states "Platnost licence skončí za 7 dní (03.11.2015)". There are two buttons: "Obnovit licenci" and "Aktivovat produkt", with the latter being highlighted by a red rectangular box. On the left side, there is a navigation menu with options like "Domů", "Kontrola počítače", "Aktualizace", "Nastavení", "Nástroje", and "Nápověda a podpora". At the bottom right, there is a status bar indicating "Vyprší za 7 dní" and "LICENCE BRZY VYPRŠÍ".



Upozornění:

Pokud nevidíte tlačítko **Aktivovat produkt**, máte starší verzi produktu (ESET Smart Security/ ESET NOD32 Antivirus 4). V tomto případě stiskněte klávesovou zkratku **CTRL+U**, do otevřeného dialogu doplňte nové uživatelské jméno a heslo a klikněte na tlačítko **OK**. Zadané nové licenční informace budou automaticky **uloženy do nastavení** programu a platnost licence prodloužena.

Nastavení přihlašovacích údajů

Pro správné fungování aktualizace je potřeba zadat platné jméno a heslo, které jste získali při zakoupení nebo registraci. Věnujte zvýšenou pozornost při zadávání, rozlišují se i malá a velká písmena.

Uživatelské jméno:
EAV-12345678

Přihlašovací heslo:
●●●●●●●●●●

OK Storno

3

Otevře se průvodce aktivací, zde vyberte volbu **Aktivace pomocí přihlašovacího jména a hesla** a klikněte na tlačítko **Další**.

Aktivace produktu - ESET Smart Security

Typ aktivace produktu

Důležité! Vyberte si, jakým způsobem chcete řešení ESET aktivovat. Program musí být aktivován pro zajištění maximální ochrany.

Aktivace pomocí aktivačního klíče (doporučeno)
Vyberte tuto možnost, pokud jste si koupili krabicovou verzi nebo vlastníte aktivační klíč.

Aktivace pomocí přihlašovacího jména a hesla
Vyberte tuto možnost, pokud jste obdržel licenční e-mail s uživatelským jménem a heslem.

Aktivovat zkušební verzi
Vyberte tuto možnost, pokud si přejete produkt vyzkoušet. Platnost zkušební verze je 30 dní.

Objednat licenci Zpět **Další** Aktivovat později

4

Do pole **Uživatelské jméno**: pečlivě zadejte uživatelské jméno z licenčního e-mailu. Poté klikněte na **Zobrazit heslo** a do pole **Heslo**: pečlivě zadejte heslo z licenčního e-mailu. Oba údaje zadejte přesně tak, jak jsou uvedeny v e-mailu, rozlišují se malá a velká písmena. Nakonec klikněte na tlačítko **Aktivovat**.

Aktivace produktu - ESET Smart Security ? X

Aktivace pomocí přihlašovacího jména a hesla Nápověda **eset**

Zadejte prosím uživatelské jméno a heslo získané při koupi nebo aktivaci. Důrazně doporučujeme zkopírovat údaje pomocí (Ctrl + C) z registračního e-mailu a vložit (Ctrl + V) do příslušných polí níže.

Uživatelské jméno:

Heslo:

Zobrazit heslo

1

2

Zpět **Aktivovat** Aktivovat později

5

Pokud jste **licenční údaje** zadali správně, zobrazí se potvrzení o úspěšně dokončené aktivaci. Nyní aktivačního průvodce zavřete kliknutím na **Dokončit**. Zadané nové licenční informace budou automaticky **uloženy do nastavení** programu a platnost licence prodloužena.

Aktivace produktu - ESET Smart Security ? X

Aktivace proběhla úspěšně Nápověda **eset**

✓ Aktivace byla úspěšně dokončena

ESET Smart Security byl úspěšně aktivován. Pokud budete mít zájem o více informací, navštivte Nápovědu nebo internetové stránky www.eset.cz.

ESET Smart Security - Co je nového?
 Vyhledat v ESET Databázi znalostí
 Kontaktovat ESET Technickou podporu

Zpět **Dokončit** Aktivovat později



Důležité:

Pokud je aktivace úspěšně dokončena a program stále hlásí blížící se konec licence nebo, že aktivován není, zkontrolujte si, zda máte nainstalován správný produkt, který odpovídá vaší licenci, tj. v informačním e-mailu máte uvedený typ Vaši

licence, kterou máte zaplacenou.

Nyní si zkontrolujte, že máte aktuálně nainstalován stejný produkt, jako je uvedený v licenčním e-mailu nebo na certifikátu. Jméno produktu najdete v záhlaví hlavního okna.

Pokud zjistíte jakékoliv nesrovnalosti, prosím volejte tel: **607 665 765** a my se Váš problém vyřešíme.



Upozornění:

V případě chybně zadaných licenčních údajů aktivace nebude úspěšná a průvodce aktivací zobrazí chybu. Vraťte se zpět, zkontrolujte a znovu zadejte správné údaje. Pokud ani po opětovném zadání nebude produkt aktivován, přezkontrolujte si údaje dle zasláního certifikátu.

V případě přetrvávajících problémů, prosím volejte tel: **607 665 765** a my Váš problém vyřešíme.

Aktivace produktu - ESET Smart Security

Aktivace nebyla úspěšná Nápověda

Aktivace nebyla úspěšná

Zadaný klíč na obnovení licence je nesprávný. Vložte prosím jiný aktivační klíč.

[Hledat v ESET Datábázi znalostí](#)
Kontaktovat ESET Technickou podporu

